

CONSORTIUM CONJOINT PANCANADIEN POUR LES ÉCOLES EN SANTÉ

TROUSSE DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES

MODULE 6 : ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ACTION – DÉFIS ET ÉVALUATION



**Consortium conjoint pancanadien
pour les écoles en santé**

Collaboration des gouvernements dans les secteurs de la santé et de l'éducation

**The Students
Commission**
Centre of Excellence for
Youth Engagement



**La commission
des étudiants**
Le centre d'excellence pour
l'engagement des jeunes



TABLE DES MATIÈRES



ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ACTION – DÉFIS 57

ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ACTION – ÉVALUATION 59

EXPLORER LES AUTRES MODULES

Voici l'un des huit modules qui composent la Trousse de l'engagement des jeunes du CCES (Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé). Pour en retirer la meilleure expérience possible, il est préférable d'explorer dans l'ordre les huit modules de cet outil unique et complet. Pour consulter les autres modules, retournez à la page principale de la Trousse de l'engagement des jeunes du CCES et cliquez sur les liens appropriés. Bonne lecture!



Engagement des jeunes dans l'action – Défis



« Il faut voir à ce que l'engagement des jeunes fasse partie de notre culture pour éviter qu'il soit considéré comme un élément d'un programme ou une activité supplémentaire. L'engagement des jeunes doit s'inscrire dans le cadre des activités quotidiennes du ministère. »

– Kathy Berggren-Clive, ministère du Développement de l'enfance et de la famille, C.-B.

Pour que l'engagement des jeunes devienne pratique courante, il faut surmonter certains obstacles. Plusieurs personnes hésitent à solliciter l'engagement des jeunes pour des raisons de perception liée aux coûts engagés, au temps investi ou à la difficulté d'intégration de jeunes dans une structure organisationnelle composée d'adultes. Cette réticence est habituellement due à un manque de compréhension. Beaucoup se sentent mal à l'aise de solliciter l'engagement des jeunes, car ils n'ont pas l'habitude de le faire et ils ignorent les nombreux avantages qui en

OBSTACLES

« Les obstacles qui nuisent à l'engagement des jeunes sont certainement liés à la disposition et à la volonté des adultes à "lâcher prise" ainsi qu'à la disposition, à la volonté et à l'aptitude des adultes à assumer le rôle de facilitateur plutôt que celui d'éducateur. Établir le lien entre ceux qui réussissent à engager des jeunes et ceux qui doutent de l'entreprise ou qui s'y intéressent est une démarche très efficace. »

– Tanya Dunn-Pierce, directrice, Santé publique et des populations, région sanitaire de Saskatoon

découlent pour les jeunes, leur organisme et les responsables des politiques. L'information et l'expérience pratique sont vos meilleurs atouts pour pallier ce problème; vous devez donc parler de vos réussites, de la recherche et des résultats associés à l'engagement des jeunes et donner aux sceptiques la chance de tenter l'expérience sur le terrain. Aidez les décideurs et les praticiens à comprendre les résultats positifs associés à l'engagement des jeunes et expliquez-leur que les jeunes ont le droit de faire entendre leur voix. Le

RELEVER, LES DÉFIS



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Relever les défis ».

« Nous devons garder à l'esprit qu'il faut parfois laisser les jeunes faire des erreurs. »

– Lynn Ann Duffley, N.-B.

changement de perceptions et d'habitudes culturelles est un processus important qui s'opère lentement. Contribuez à modifier les attitudes dans votre entourage.

Un problème courant est la tendance des adultes à demander

à un seul jeune ou à un petit groupe de jeunes de parler au nom de tous les jeunes (au sein d'un conseil d'administration ou d'un comité consultatif par exemple). Les jeunes placés dans une telle situation en savent souvent très peu sur la création de groupe d'intérêt (recueillir des idées et des points de vue auprès de leurs pairs) et, souvent, les adultes attendent d'eux qu'ils agissent comme porte-parole de tous les jeunes et qu'ils les éclairent sur leur point de vue.

Que pouvez-vous faire? Remettre en question ces pratiques en donnant à ces jeunes le temps et les ressources nécessaires pour consulter leurs amis et leurs camarades de classe. Montrez aux jeunes comment recueillir de l'information par l'entremise de questionnaires, de sondages sur Facebook, de groupes de discussion ou de conversations informelles. Ces pratiques leur permettront de développer des compétences en recherche, d'acquérir le sens de l'engagement civique et de mieux comprendre les politiques sociales et les structures politiques. Les adultes qui comptent sur l'apport des jeunes peuvent profiter d'une perspective plus large qui influera de façon positive sur les programmes et les politiques.

Engagement des jeunes dans l'action – Évaluation



L'évaluation des programmes, des événements et des initiatives misant sur l'engagement des jeunes s'inscrit dans un processus de réflexion continue et de pensée critique chez les adultes et les jeunes. Les évaluations peuvent servir à plusieurs fins :

1. Orienter le processus décisionnel durant tout le cycle d'une activité d'engagement (création, mise en œuvre, conclusion et organisation de nouvelles activités)
2. Veiller à ce que l'engagement demeure significatif pour tous les intéressés
3. Offrir une rétroaction continue et fournir des occasions pour obtenir l'avis de jeunes susceptibles d'être marginalisés
4. Soutenir l'engagement et la participation lorsque les résultats de l'évaluation servent à améliorer l'initiative
5. Déterminer si les objectifs ont été atteints
6. Démontrer, réaffirmer et clarifier les valeurs et les principes associés à l'initiative
7. Faire connaître les points forts, les aspects qui laissent à désirer et les réussites
8. Amorcer un nouveau cycle d'engagement dans le cadre d'une autre activité
9. Décrire l'initiative aux intervenants, aux bailleurs de fonds, etc.
10. Élargir et approfondir les connaissances concernant l'engagement des jeunes, les résultats qui y sont rattachés ainsi que les pratiques efficaces en la matière

ÉVALUATION



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Évaluation ».

ÉVALUATION SIMPLIFIÉE



Pour évaluer rapidement et facilement un programme, servez-vous de la fiche **Tête, coeur, pieds, esprit**.

Il peut être utile d'employer une combinaison d'évaluations formelles et informelles. Les activités d'évaluation informelle peuvent être intégrées au programme; il peut s'agir par exemple de permettre à chacun d'écrire ses commentaires sur un mur prévu à cet effet ou encore d'organiser régulièrement des rencontres pour faire le point.

La Commission des étudiants utilise comme outil d'évaluation le Modèle conceptuel de l'engagement des jeunes, qui se penche sur les facteurs déclencheurs et de soutien de l'engagement, les qualités associées à l'engagement des jeunes et les résultats qui y sont rattachés, et ce, sur les plans individuel, social et organisationnel.

Le partage d'histoires

Les évaluations des initiatives d'engagement des jeunes présentent d'importantes lacunes sur le plan de la cohérence en partie à cause d'un manque de ressources et d'outils faciles à utiliser. La Commission des étudiants a créé une plateforme en ligne appelée Le partage d'histoires, où sont regroupés des outils d'évaluation de l'engagement des jeunes. Elle s'est fondée sur une revue de la documentation spécialisée et des expériences vécues au sein de divers programmes pour sélectionner des outils reconnus par les établissements d'enseignement qui ont été mis à l'essai dans le cadre de divers projets auxquels ont participé des jeunes de différents horizons.

La plateforme Le partage d'histoires est conçue non seulement pour fournir des outils d'évaluation, mais aussi pour présenter différentes expériences d'engagement des jeunes au sein d'initiatives, d'organismes et de régions géographiques variés. Ainsi, à l'aide d'instruments de mesure cohérents, il serait possible de créer un projet pour évaluer l'ensemble des initiatives d'une commission scolaire ou encore toutes les initiatives du pays reposant sur une approche globale de la santé en milieu scolaire. Visitez la plateforme **Le partage d'histoires**. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible.



« Si vous écoutez les jeunes, vous comprendrez qu'ils ont à cœur le meilleur intérêt de leur collectivité. »

—
Matt DeCoursey, Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse, N.-B.



Tout au long de ce livre, nous vous avons recommandé plusieurs outils d'évaluation pertinents. Voici une liste sommaire de ces outils :

1. **Réceptivité de l'organisme** : Permet d'évaluer dans quelle mesure votre organisme favorise ou maintient l'engagement des jeunes.
2. **Module – Leadership** : Permet d'évaluer votre attitude et vos compétences en tant que leader/facilitateur auprès des jeunes.
3. **Sondage adultes-jeunes** : Permet d'évaluer la qualité des relations entre jeunes et adultes.
4. **Module – Contexte** : Permet de déterminer si l'environnement d'engagement reflète les huit qualités favorisant un développement positif chez les jeunes.
5. **Sondage sur la conférence** : Permet d'évaluer la qualité des relations entre jeunes et adultes dans le cadre d'une conférence et de déterminer dans quelle mesure les jeunes ont pu apporter leur contribution et participer au processus décisionnel.
6. **Module – Résultats des jeunes** : Permet d'évaluer, du point de vue des jeunes, l'incidence de leur engagement sur les plans individuel, social et organisationnel.
7. **Module de l'impact sur l'organisme** : Permet d'évaluer, du point de vue de l'organisme, l'incidence de l'engagement des jeunes sur les plans organisationnel et communautaire.
8. **La tête, le cœur, les pieds et l'esprit** : Permet aux participants de répondre à des questions ouvertes qui les incitent à réfléchir à différents aspects de leur expérience d'engagement et à faire connaître leurs impressions.