

CONSORTIUM CONJOINT PANCANADIEN POUR LES ÉCOLES EN SANTÉ

TROUSSE DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES

MODULE 3 : ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ACTION - SUSCITER L'ENGAGEMENT DES JEUNES



**Consortium conjoint pancanadien
pour les écoles en santé**

Collaboration des gouvernements dans les secteurs de la santé et de l'éducation

**The Students
Commission**
Centre of Excellence for
Youth Engagement



**La commission
des étudiants**
Le centre d'excellence pour
l'engagement des jeunes



TABLE DES MATIÈRES



ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ACTION :

SUSCITER L'ENGAGEMENT DES JEUNES..... 23

Mesures pour susciter l'engagement des jeunes :
décideurs et responsables des politiques 24

Mesures pour susciter l'engagement des jeunes : praticiens 27

Un cadre d'indicateurs 38

EXPLORER LES AUTRES MODULES

Voici l'un des huit modules qui composent la Trousse de l'engagement des jeunes du CCES (Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé). Pour en retirer la meilleure expérience possible, il est préférable d'explorer dans l'ordre les huit modules de cet outil unique et complet. Pour consulter les autres modules, retournez à la page principale de la Trousse de l'engagement des jeunes du CCES et cliquez sur les liens appropriés. Bonne lecture!





Vous avez maintenant une bonne idée de ce qu'est l'engagement des jeunes et de son importance. La présente section décrit le processus pratique pour favoriser cet engagement et fournit des outils et des pratiques efficaces fondées sur des données probantes. Structuré en fonction du modèle conceptuel de l'engagement des jeunes du CEEJ, ce guide pratique donne des conseils et des techniques pour concevoir, soutenir et mettre sur pied des programmes et activités dans lesquels les jeunes pourront s'investir de manière significative.

N'oubliez pas que pour intégrer l'engagement des jeunes sur le plan organisationnel, il est essentiel de remplir certaines conditions quant à l'état de préparation et la volonté de changement.

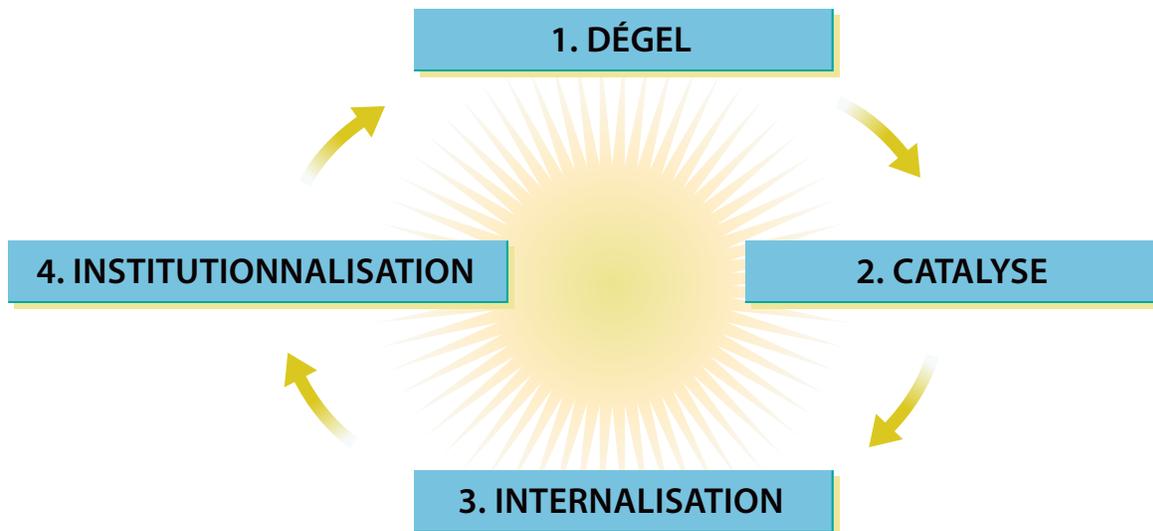


« J'essaie d'aider les décideurs à comprendre que pour que les jeunes s'engagent, il faut qu'ils soient invités à participer au processus. Il s'agit parfois simplement d'une occasion d'enseignement. Je leur demande : Quel est le résultat que nous voulons atteindre? Comment y parvenir? Habituellement, la participation des jeunes est essentielle. »

Joyce Sunada, Ever Active Schools,
coordonnatrice scolaire, Alberta

QUATRE ÉTAPES DU CHANGEMENT

pour favoriser l'engagement des jeunes



Le cadre d'institutionnalisation de la participation de Kirby¹³ décrit les quatre étapes du changement nécessaires pour favoriser l'engagement des jeunes :

1. Le dégel – Il faut reconnaître qu'il est nécessaire de changer et de remettre en question les attitudes et les styles de travail existants. Il faut « dégeler » tant les croyances et pratiques existantes que les pressions extérieures (des gouvernements, des bailleurs de fonds, etc.).
2. La catalyse – On peut faciliter le passage des connaissances à l'action en désignant des « champions » au sein des organismes et des systèmes. Le catalyseur doit être appuyé par la direction et engager les jeunes très tôt dans le processus étant donné que la vision de l'engagement des jeunes se confronte à la culture et aux politiques actuelles de l'organisme ou du système.
3. L'internalisation du changement – Il faut améliorer les compétences du personnel dans le temps, en consacrant des ressources pour le recrutement, la formation, la pratique et l'évaluation pour que l'engagement devienne viable au sein de l'organisme ou du système.
4. L'institutionnalisation – Il est nécessaire d'institutionnaliser l'engagement des jeunes dans les politiques et les normes pour qu'il devienne une pratique répandue.

Ces quatre étapes du changement constituent des jalons intégrés aux cadres d'indicateurs inclus dans chaque section du guide pratique.

Engagement des jeunes dans l'action : Susciter l'engagement des jeunes



« C'était amusant. J'ai rencontré beaucoup de gens et j'ai l'impression que je peux changer les choses. »

—
Jeune participant

Mesures : Décideurs et responsables des politiques

1. Amorcer un changement de culture
2. Évaluer l'état de préparation organisationnelle
3. Trouver le catalyseur interne



Mesures : Praticiens

1. Inviter les jeunes à s'engager dès le début du processus
2. Établir les objectifs en commun
3. Établir des partenariats
4. Entretenir des contacts fréquents
5. Déterminer les questions des recherches préliminaires
6. Exploiter l'expertise en collaboration
7. Tenir compte de la diversité
8. Recruter des jeunes
9. Organiser des activités préparatoires
10. Préparer des documents adaptés aux jeunes
11. Élaborer un plan logistique

Vous savez que l'engagement des jeunes est important et vous voulez que les jeunes aient davantage d'occasions de participer et de s'exprimer dans votre école, ministère ou organisme. Comment faire? La présente section décrit les mesures clés pour susciter l'engagement des jeunes.

SUSCITER L'ENGAGEMENT DES JEUNES



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Susciter l'engagement des jeunes ».

MESURES POUR SUSCITER L'ENGAGEMENT DES JEUNES : DÉCIDEURS ET RESPONSABLES DES POLITIQUES

1. Amorcer le changement de culture

Sur le plan organisationnel, pour favoriser un engagement des jeunes significatif, il faut souvent commencer par changer la culture. Il s'agit de « dégeler » la culture existante et de repérer les secteurs et les aspects où les jeunes s'engagent déjà ou pourraient s'engager. Les champions « catalysent » ces changements de culture en aidant les autres à comprendre que l'engagement des jeunes est utile et nécessaire. Ils mettent de l'avant les exemples de réussite et multiplient les occasions d'inviter les jeunes à s'engager dans des projets et des activités d'élaboration de politiques et de gouvernance.

« Nous devons dissiper le mythe que les activités où les jeunes s'engagent prennent plus de temps – les avantages qui en découlent sont considérables. Les efforts qu'on y consacre au départ permettent de gagner du temps et apportent de grands bienfaits dans l'avenir. »

– Lynn Ann Duffley, Nouveau-Brunswick

2. Évaluer l'état de préparation organisationnelle

Sur le plan organisationnel, trois conditions clés doivent être remplies pour que les enfants et adolescents puissent participer au processus décisionnel :

1. attitudes culturelles qui encouragent la participation des jeunes;
2. structures politiques, juridiques et administratives qui garantissent le droit de participer;
3. conditions économiques et sociales permettant aux personnes d'exercer leurs droits.

Si vous souhaitez que les jeunes s'expriment davantage au sein de votre école ou de votre organisme gouvernemental ou autre, il importe que vous évaluiez votre situation actuelle pour repérer les secteurs où des changements et des mesures s'imposent. Le document **Le spectre de l'engagement des jeunes** vous permet d'établir où se situe votre organisme ainsi que l'objectif que vous souhaitez atteindre.



« Au cours de la dernière année, nous avons connu des succès auprès du ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure. Notre raisonnement était simple : Nous ne savons vraiment pas ce qui se passe dans la tête des jeunes en ce qui touche la sécurité routière. Tout ce que nous avons ce sont des données quantitatives démontrant que les jeunes sont particulièrement vulnérables aux blessures causées par des accidents de la route. Ils ont immédiatement compris le dilemme et nous ont appuyés quand nous avons voulu entreprendre des activités de sensibilisation auprès des jeunes. Ils sont très satisfaits des premiers travaux et appuient maintenant l'étape suivante qui consiste à inviter les jeunes à participer au processus. »

– Morris Green, ministère de la Santé et du Bien-être, Nouvelle-Écosse

ÉVALUEZ VOTRE ÉTAT DE PRÉPARATION

Pour évaluer l'état de préparation de votre organisme à l'engagement des jeunes, consultez le module **Réceptivité de l'organisme** ou la plateforme en ligne **Le partage d'histoires**. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible.



3. Trouver le catalyseur interne

Les organismes gouvernementaux et autres (systèmes) ont des raisons précises pour favoriser l'engagement des jeunes, tout comme les jeunes eux-mêmes. Par exemple, un chercheur pourrait inviter les jeunes à participer à l'élaboration d'une enquête sur la santé des jeunes pour s'assurer que son questionnaire est rédigé dans une langue adaptée à son public cible. C'est souvent ainsi que s'amorce une culture d'engagement des jeunes – dans le cadre d'un projet donné. Dans la plupart des cas, le projet agit comme catalyseur, et se traduit par une meilleure compréhension et appréciation de l'opinion et de la participation des jeunes. Une fois que les gouvernements et organismes ont observé directement les avantages de l'engagement des jeunes, ils cherchent d'autres moyens de les faire participer à la prise de décisions, à l'élaboration de politiques et à la mise sur pied de programmes.

En tant que champion de l'engagement des jeunes, cherchez un catalyseur interne et profitez de l'occasion pour mobiliser non seulement les jeunes mais aussi les adultes de votre secteur. Donnez aux adultes la possibilité d'interagir avec les jeunes et de constater directement les avantages qui découlent de l'engagement des jeunes. Cette expérience contribuera considérablement à changer les perspectives.

MESURES POUR SUSCITER L'ENGAGEMENT DES JEUNES : PRATICIENS

1. Inviter les jeunes à s'engager dès le début

Les jeunes devraient participer dès le début du processus de planification d'une activité ou d'une initiative, notamment au moment de l'établissement des objectifs du projet. En apportant des points de vue pertinents et de bonnes idées, les jeunes aideront à faire en sorte que l'initiative soit accueillie favorablement par les autres jeunes.

Les jeunes sont souvent exclus de ces premières étapes de planification parce que les adultes croient connaître leurs intérêts et talents. Toutefois, contrairement aux présomptions, de nombreux jeunes aimeraient participer à la planification stratégique et ont beaucoup à apporter. Cela leur permet non seulement d'apprendre, mais aussi d'enseigner aux participants adultes beaucoup de choses sur les pratiques efficaces pour susciter l'engagement des jeunes tout au long du projet.

« Nous avons besoin de plus de champions de l'engagement des jeunes qui comprennent comment faire participer efficacement les jeunes à nos travaux. »

—
Morris Green, ministère de la Santé et du
Mieux-être, Nouvelle-Écosse

« Lorsque les jeunes participent à l'élaboration des politiques et qu'on les écoute, cela peut influencer sur la façon dont ces politiques seront accueillies par la jeunesse ... Les jeunes peuvent aussi soulever les arguments contraires auxquels nous devons nous préparer à répondre. Leurs points de vue sur l'élaboration et la mise en œuvre des politiques ou des programmes sont extrêmement utiles. »

—
Lynn Ann Duffley, N-B

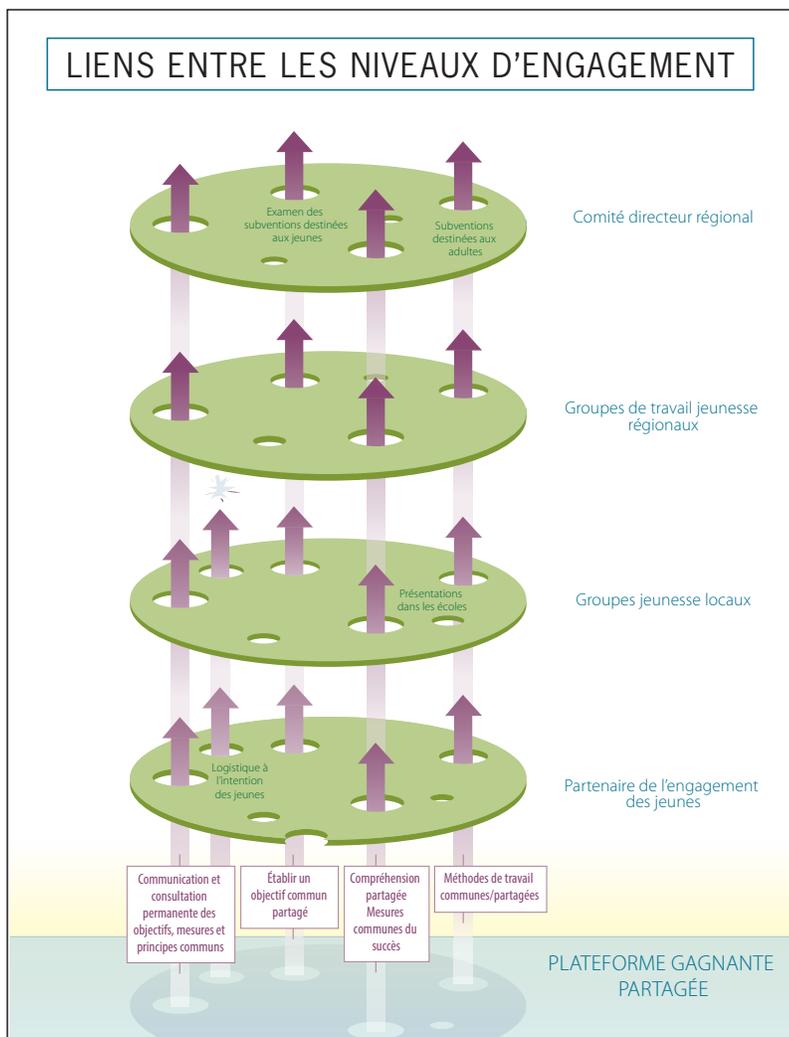


2. Établir des objectifs communs

Lorsque plusieurs parties intéressées et partenaires participent à une initiative, il est important d'établir des objectifs, des valeurs et des principes communs. Prenez le temps de vous renseigner sur ce qui amène les jeunes à y participer, sur ce qu'ils souhaitent accomplir et sur la façon dont ils comptent le faire. Des facteurs déclencheurs se manifestent sur trois plans : individuel, social et organisationnel. Prenez en compte ces trois plans et établissez des objectifs et des principes qui satisferont les intérêts de toutes les parties (jeunes, responsables des politiques, organismes communautaires, universitaires/experts).

Il faut notamment « vérifier les présomptions » pour s'assurer que les objectifs signifient la même chose pour tous. Par exemple, si un

comité considère que le projet doit être mené par des jeunes, discutez de la



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Comité Action Jeunesse ».

façon dont ils assumeront le leadership. Quel rôle doivent jouer les adultes dans une initiative menée par des jeunes? Des valeurs, principes et objectifs communs offrent un cadre de référence permanent qui facilite la prise de décisions et l'exécution tout au long du projet.

3. Établir des partenariats

Un moyen efficace et efficient de faciliter l'engagement des jeunes consiste à établir un partenariat avec un organisme jeunesse ou un groupe consultatif existant. Les partenariats apportent une diversité et une vigueur aux projets, et ils peuvent constituer un excellent moyen de se familiariser avec de nouvelles pratiques. Les organismes qui œuvrent directement auprès de jeunes dans le cadre de leurs activités quotidiennes auront la possibilité de solliciter et de soutenir leur engagement de même que de créer des activités susceptibles de les intéresser. Ils seront également en mesure d'appuyer les partenariats entre jeunes et adultes au début du processus de planification.

4. Entretenir des contacts fréquents

S'il se réunit souvent et régulièrement, le comité organisateur pourra plus



ENGAGEMENT DES JEUNES DANS L'ÉLABORATION DES POLITIQUES ET DES PRATIQUES

Dans le cadre de son travail au sein du ministère du Développement de l'enfance et de la famille (Colombie-Britannique), Kathy Berggren-Clive favorise et appuie l'engagement des jeunes dans les activités d'élaboration des politiques, des services et des programmes. Le nouvel événement annuel mis sur pied pour célébrer les jeunes qui sont pris en charge par le gouvernement ou qui l'ont été, intitulé BC Child and Youth in Care Week, découle directement d'une recommandation formulée dans le cadre de consultations menées auprès de jeunes. Des jeunes ont également participé à l'élaboration du nouveau plan d'aide aux enfants et adolescents pris en charge, de la trousse de l'engagement des jeunes et de la publication sur la procédure de plainte préparée par le ministère du Développement de l'enfance et de la famille à l'intention des jeunes. L'engagement des jeunes est essentiel au travail du Ministère, car il améliore l'efficacité des programmes, des services et des politiques et il contribue à maintenir l'enthousiasme, la vitalité et la diffusion de l'information au sein des organismes. L'engagement permet également aux jeunes de se réaliser pleinement et de donner envie à la prochaine génération de s'engager elle aussi envers la cause de leurs semblables. « Dans notre ministère, nous visons une amélioration constante de la qualité. Nous devons connaître le point de vue du client si nous voulons actualiser et améliorer nos services. »

facilement définir les tâches qui lui permettront d'atteindre les objectifs, d'assurer l'exécution des travaux en collaboration et de revoir des décisions au besoin. Ces rencontres fréquentes favorisent également l'établissement de relations, lesquelles sont essentielles à l'efficacité de l'engagement des jeunes. Si des partenaires n'ont jamais travaillé ensemble, ils doivent idéalement se rencontrer en personne au début du processus de planification. Par la suite, ils pourront maintenir le contact et prendre des décisions conjointes par l'entremise de conférences téléphoniques ou de communications électroniques. Lorsque vous invitez des jeunes à participer à un comité de planification, vous devez veiller à prendre les dispositions nécessaires pour leur transport, tenir compte de leur emploi du temps pour fixer l'heure des réunions et adopter un langage et une façon de travailler qui sont adaptés à leur réalité.

5. Déterminer les questions des recherches préliminaires

Le comité de planification doit déterminer, en regard des objectifs du projet, les principales questions sur lesquelles il veut obtenir l'avis des jeunes. Par exemple, si le comité de planification souhaite élaborer des politiques scolaires visant à encourager l'activité physique, il peut présenter aux élèves des questions comme les suivantes : Qu'est-ce



« Les secteurs de la justice, de la santé et de l'éducation doivent appuyer les jeunes conjointement. »

Jill Lightwood, ministère de l'Environnement, du Travail et de la Justice, Î.-P.-É.



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « La voix des élèves dans les écoles de l'Ontario ».

LA VOIX
DES ÉLÈVES
DANS LES ÉCOLES
DE L'ONTARIO

qui te motive à bouger? Comment les enseignants et les membres du personnel scolaire pourraient-ils favoriser l'activité physique? Quels activités ou événements scolaires misant sur l'activité physique seraient susceptibles de t'intéresser? Établir les questions de recherche au début du processus vous aidera à préparer le matériel et les activités d'engagement des jeunes.

6. Exploiter l'expertise en collaboration

Chacun possède des compétences et un savoir-faire uniques, mais néanmoins utiles. La plupart des comités de planification devraient réunir des spécialistes en matière de politiques ou de programmes, des personnes ayant de l'expérience en recherche et en contenu,

POUSSER À L'ACTION



Joyce Sunada, coordonnatrice scolaire pour le programme Ever Active Schools (Alberta), organise des symposiums sur les écoles actives en santé. Dans le cadre de conférences d'une journée, des équipes provenant de différentes écoles (formées d'élèves, d'enseignants et de parents) se réunissent pour s'informer et élaborer des plans pour la nouvelle année ainsi que pour échanger sur des pratiques prometteuses et des expériences vécues dans leur milieu respectif. « Par exemple, les participants d'une école élémentaire y ont appris à faire des smoothies; ils ont été si emballés qu'ils ont même organisé un comptoir de smoothies. L'activité a pris de l'ampleur et des smoothies font maintenant partie des aliments offerts chaque semaine aux élèves de cette école. Le symposium a également inspiré d'autres initiatives chez les élèves. Il a été un simple instigateur d'autres projets et pourrait mener à des changements de politique. »



« Je vais réfléchir davantage à la façon de présenter l'information aux jeunes afin d'obtenir leurs points de vue dans le cadre de mes travaux/recherches. »

—
Chercheur, Enquête sur les comportements liés à la santé chez les enfants d'âge scolaire

des personnes ayant déjà participé à des activités d'engagement des jeunes ainsi que des personnes ayant une connaissance pratique de l'« enjeu » en question (bien souvent, ce sont des jeunes!). Assurez-vous que le savoir-faire de chacun peut profiter aux autres. Par exemple, les chercheurs peuvent aussi veiller à ce que le processus d'engagement des jeunes produise des résultats de recherche exacts, tandis que les jeunes peuvent vérifier la pertinence des constatations de la recherche et s'assurer que la documentation préparée par les chercheurs est rédigée et présentée dans un style parfaitement adapté aux participants.

7. Tenir compte de la diversité

Les jeunes, les chercheurs et les décideurs tirent tous profit de la diversité lorsqu'elle est mise de l'avant. Le critère de sélection des participants doit être déterminé selon l'initiative : si elle a trait à la vie quotidienne avec un handicap, il est logique de recruter des jeunes ayant un handicap. Dans bien des cas, les responsables des politiques et les concepteurs de programmes veulent s'assurer que différents points de vue (selon la race, la langue, la région géographique et l'expérience personnelle) sont représentés.

Il est important de rechercher une diversité également sur les plans de la situation socio-économique et de la réussite scolaire. On croit

parfois à tort que les jeunes qui réussissent moins bien à l'école ne seront pas intéressés à participer à l'élaboration de programmes ou de politiques; or, la justice sociale constitue souvent pour eux une véritable source de motivation. Ces jeunes peuvent en apprendre beaucoup aux privilégiés si on leur offre un lieu sûr pour le faire. Vous devez créer un milieu rassurant où tous les jeunes auront la possibilité de s'engager de multiples façons. De par leur expérience personnelle, des jeunes qui semblent démotivés peuvent souvent apporter une contribution importante. Selon des travaux de recherche, plus l'expérience d'engagement dans le cadre d'un événement ou d'un programme est diversifiée, plus les résultats obtenus sont positifs ¹⁴.

8. Recruter des jeunes

Plusieurs facteurs peuvent encourager les jeunes à s'engager dans un projet, un programme ou une activité (possibilité de rémunération, chance de voyager, désir d'apporter des changements dans leur collectivité, etc.). Il est utile de tenir compte de ces différentes sources de motivation pour recruter des participants et planifier des événements qui sauront répondre à divers besoins et intérêts.

Il est également utile de préparer des documents pour décrire le projet et expliquer le rôle des futurs participants. Les documents d'inscription et de recrutement peuvent amener les jeunes à réfléchir aux concepts clés associés au projet. Assurez-vous toutefois que le processus d'inscription ne décourage pas les jeunes moins motivés. Donnez aux jeunes la possibilité de se présenter en compagnie d'un mentor ou d'un ami. Posez-leur des questions pour connaître leurs points de vue et leurs champs d'intérêt sur un sujet ainsi que leurs liens avec celui-ci afin d'établir des critères additionnels qui permettront d'obtenir une diversité chez les participants. Le choix des

« Pour obtenir la participation des jeunes, il faut nécessairement passer par les médias sociaux (Twitter, Facebook, Internet). Le contact direct est le moyen le plus efficace, mais c'est par l'entremise des tribunes qu'ils utilisent régulièrement que nous pouvons les inviter à une rencontre en personne et soutenir leur engagement. »

–
Mellissa Wood, ministre des
Affaires municipales
et communautaires, T.N.-O.

« La sagesse ne vient pas seulement avec l'âge – elle s'acquiert en participant activement à la vie collective. »

– Lynn Ann Duffley, N.-B.

« Nous accueillons au plus deux étudiants au sein de nos discussions et nous attendons d'eux qu'ils soient les porte-parole de la jeunesse. »

– Lynn Ann Duffley, N.-B.

participants doit reposer sur un équilibre collectif d'expériences variées plutôt que sur une compétition individuelle.

Vous devez établir un contact avec les jeunes, leurs organismes et leurs alliés adultes en personne ou par téléphone, courriel ou Facebook afin de susciter leur intérêt et les mettre à l'aise. Les « tapes sur l'épaule » et le recrutement de bouche-à-oreille sont des outils très importants pour encourager les jeunes à participer, surtout ceux qui sont moins susceptibles de le faire.

9. Organiser des activités préparatoires

Pour les jeunes : Il peut être utile d'organiser des activités visant à informer les jeunes sur un futur projet afin de susciter leur intérêt. Par exemple, vous pourriez mener un sondage en ligne dans le cadre du processus d'inscription, organiser une vidéoconférence avec des participants sélectionnés ou demander à des jeunes de mener un sondage auprès de leurs amis et des membres de leur famille sur un

DÉFINITION

Création de groupes d'intérêt : Regroupement d'idées et de points de vue émanant de pairs ou de personnes que vous représentez.

enjeu particulier. Les activités de ce type aident les jeunes à comprendre le concept de la formation d'un groupe d'intérêt et de la représentation, et les amènent à réfléchir aux similitudes et aux différences entre leur propre expérience et celle d'autrui; malheureusement, de nombreux jeunes sont appelés à prendre la parole au nom de leurs pairs sans avoir été informés de ce concept par un adulte. Si des jeunes doivent « représenter » d'autres jeunes (au sein d'un comité consultatif ou d'un conseil d'administration par exemple), il est important de leur apprendre à consulter les autres.

Pour les adultes : Les adultes ne savent pas toujours quel rôle ils doivent jouer exactement dans le cadre d'un événement ou d'une activité d'engagement des jeunes et il est donc important d'assurer leur préparation et leur encadrement. Dans certains cas, il peut être utile de susciter leur réflexion sur les similitudes et les différences entre leurs expériences et celles des jeunes en leur faisant remplir des questionnaires, des sondages et des formulaires d'autorisation préalables,



Conseils destinés aux adultes alliés

Écoutez véritablement – Notez les arguments et les commentaires importants formulés par les jeunes et affichez-les pour qu'ils puissent constater qu'ils sont entendus.

Posez des questions – Questionnez au lieu d'affirmer afin d'éviter de vous cantonner dans le rôle d'autorité attribué à l'adulte. Si un jeune dit quelque chose d'inexact ou d'inapproprié, posez-lui des questions pour susciter une réflexion critique. Donnez-lui la possibilité de donner son opinion comme vous le feriez en tant qu'adulte.

Soyez « vous-même » – Dans leurs interactions quotidiennes, les qualités que les jeunes apprécient le plus chez les autres sont l'authenticité et l'honnêteté, et non le fait qu'ils soient branchés, drôles ou populaires. Parlez-leur de vous et de ce que vous faites d'une façon appropriée.

Combattez les idées reçues – Il faut vaincre les préjugés que vous ou d'autres adultes pourriez avoir à l'égard des jeunes. Les jeunes ne sont pas tous pareils; vous devez être prêt à établir de nouvelles relations positives.

Sollicitez l'avis des jeunes – Les jeunes souhaitent participer au processus décisionnel. Demandez-leur ce qu'ils veulent avant de planifier une activité, un événement ou un projet.

Justifiez vos décisions (positives ou négatives) – Si un jeune propose une activité ou une idée irréalisable (pour des raisons de budget, d'échéance, d'applicabilité, etc.), expliquez-lui pourquoi vous la rejetez plutôt que de lui répondre simplement « non » ou « peut-être ».

ADULTES ALLIÉS



Cliquez pour visionner la vidéo intitulée « Adultes alliés en action ».

« Il faut adapter notre message. Un jeune de 19 ans et un jeune de 12 ans ne sont tout simplement pas rendus au même stade de développement. »

—
Annie Smith, directrice générale, McCreary Centre Society

comme on demande aux jeunes de le faire. Il peut également être utile de leur offrir des « formations dirigées par des jeunes », axées sur l'établissement de relations bienveillantes et positives entre jeunes et adultes, afin de les préparer à bien jouer leur rôle dans le cadre d'un événement ou d'un projet. Idéalement, les adultes ne doivent être ni trop directifs ni trop effacés. L'absence de participation des adultes qui tentent de laisser une place aux jeunes pour s'exprimer peut être perçue comme un manque d'intérêt, de soutien et de sensibilité de leur part. Les adultes doivent participer avec les jeunes mais ils ne doivent pas oublier de tenir compte de leurs opinions et de leurs expériences.

Reportez-vous au document **Adultes alliés en action**

10. Préparer des documents adaptés aux jeunes

Les jeunes (et les adultes!) recommandent d'utiliser des couleurs vives, de surligner ou de mettre en gras des passages et de présenter le texte dans un style télégraphique (par points) afin d'améliorer l'efficacité des communications. Ils recommandent également d'employer des

vidéoclips, des photos et des éléments visuels. En fait, il est important d'assurer le lien et la pertinence entre les questions faisant l'objet de discussions et la vie personnelle des jeunes.

Les jeunes recommandent que le matériel préparé à leur intention par les responsables des politiques et les chercheurs renferme des représentations visuelles claires et simples. Par exemple, les graphiques devraient comporter des en-têtes simples qui renvoient à des concepts de recherche (« Domaine » par exemple) mais qui sont exprimés en des termes correspondant à la réalité (« Maison » ou « École » par exemple). Les jeunes qui font partie du comité de planification peuvent être d'une grande aide pour créer des documents accessibles et intéressants pour les jeunes participants.

11. Élaborer un plan logistique

L'attention que vous porterez aux questions de logistique peut vous aider grandement à assurer le succès d'une initiative. Élaborez un plan pour recueillir les formulaires de consentement des parents/tuteurs, les renseignements concernant l'état de santé et les restrictions alimentaires des participants ainsi que les formulaires d'autorisation pour la diffusion des photos et des vidéos. Pour vous aider, voici des **modèles de formulaires**. Vous devrez également prendre les dispositions nécessaires en ce qui concerne le transport et l'hébergement, la réservation des salles de réunion ainsi que l'organisation des excursions et des activités.

Il peut être utile de désigner un responsable de la logistique parmi les membres du comité de planification, qui se chargera de la collecte des renseignements et de l'organisation des activités prévues au programme et veillera à ce que la logistique ne prenne pas le dessus sur la planification liée au processus et au contenu.



DEFINITION

Indicateur : Atteste l'existence d'une condition; permet de mesurer les progrès réalisés à l'égard de l'atteinte d'un résultat ou d'un objectif.

UN CADRE D'INDICATEURS

L'engagement des jeunes relève autant de la science que de l'art. Il existe des pratiques prometteuses liées à des résultats positifs, mais il n'existe aucune méthode « universelle » pour mobiliser les jeunes. Le cadre d'indicateurs élaboré pour cette trousse présente un vaste éventail de pratiques associées à l'efficacité de l'engagement des jeunes. Pour chaque section du guide pratique, le cadre décrit comment ces indicateurs se situent en regard de différents jalons. L'outil d'évaluation offre aux praticiens une liste détaillée d'indicateurs qui leur permettra d'évaluer leurs pratiques organisationnelles et d'élaborer des plans

pour l'avenir. La liste présentée dans la trousse offre un sommaire de pratiques prometteuses et ne doit pas être considérée comme prescriptive ni exhaustive. Certains indicateurs ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation. Commencez par poser de petits gestes ou concentrez vos efforts sur les aspects que vous souhaitez améliorer.



Pour obtenir d'autres outils d'évaluation, rendez-vous sur la plateforme **Le partage d'histoires** du site Web de la Commission des étudiants. Ce site est en anglais mais une version française sera éventuellement disponible. Vous y trouverez des outils reconnus par les établissements d'enseignement qui vous permettront d'évaluer l'engagement des jeunes, notamment les suivants :

Réceptivité de l'organisme, Module – Leadership, Sondage adultes-jeunes

ÉVALUEZ VOTRE PRATIQUE SUSCITER

Cadre d'indicateurs

Outil d'évaluation